

## Какво представлява Call Center?

**Call Center** дава възможност лично да се свържете с ПОК „ДСК-Родина” АД

Нашите експерти отговорят на ваши въпроси от 08:00 до 19:00 часа всеки работен ден и ви дават възможност:

- да се консултирате относно пенсионните си права;
- да отправите вашите препоръки как да подобрим качеството на обслужване;
- да се информирате за най-близкия и удобен за вас офис, както и да се срещнете с наш регионален представител, когато това е вашето желание.

## Как да се свържем?

За да се свържете с ПОК „ДСК-Родина” АД изберете **0700 10 375** ( +359 700 10 375 от чужбина или мрежите на други оператори) или **\*2375** (за абонати на М-тел, Глобул и Виваком) и след това натиснете **8**

## Колко ще ви струва?

- 0700 10 375 (универсален фиксиран БТК номер) е на цената на селищен разговор от същата мрежа, в зависимост от абонаментния план. Разговори от мобилни или други фиксирани оператори, включително и международни, се заплащат в зависимост от абонаментния план. Форматът на този номер за международно избиране или от други мрежи е +359 700 10 375;
- \*2375 (мобилен номер за М-тел, Глобул, Виваком) без увеличение на тарифата, в зависимост от абонаментния план.

## Какво ви дава този информационен канал?

- Бърз достъп до актуална информация за пенсионното ви осигуряване.
- Възможност за връзка от 08:00 до 19:00 часа всеки работен ден, без да се налага да посещавате наш офис.